

Commune de
CRISSIER



**Préavis de la Municipalité au
Conseil Communal**

N° 98/2011-2016

**REMPLACEMENT DE L'APPLICATION DE GESTION
DU RÉSEAU D'ACCUEIL DE JOUR RENENS-
CRISSIER**

**Date proposée pour la séance de commission
d'étude du présent préavis:
Jeudi 7 avril 2016, 19h30
Salle de conférence Chamberonne**

17 mars 2016

Monsieur le Président,
Mesdames, Messieurs,

Préambule

Le présent préavis a pour but de soumettre à l'approbation du conseil communal la demande d'un crédit pour l'acquisition d'un logiciel pour la gestion du réseau d'accueil de jour Renens-Crissier. Ce logiciel permettra de regrouper toutes les applications actuellement utilisées par le réseau (Bambino, liste d'attente, Inscription en ligne et de nombreux fichiers de données remplis manuellement) en une seule solution pour l'ensemble des lieux d'accueil du réseau.

Ce projet s'impose en raison de l'obsolescence des solutions utilisées actuellement. Il s'inscrit en outre dans la volonté de poursuivre la modernisation et la qualité des prestations offertes, par des outils informatiques adaptés et des moyens de gestion performants. Il faut relever qu'il ne s'agit pas simplement du remplacement d'une solution informatique par une autre, mais bel et bien d'un changement de paradigme, qui permet de passer d'un système informatique à un système d'information.

1. Introduction

Création du réseau

Le canton de Vaud s'est doté le 20 juin 2006 d'une Loi sur l'accueil de jour des enfants (LAJE). S'appuyant sur ce qui a déjà été mis en place par les communes ou des institutions privées, cette loi a pour but d'assurer la qualité de l'ensemble des prestations d'accueil de jour des enfants et de favoriser, sur tout le territoire du canton, le développement d'une offre suffisante en places d'accueil, financièrement accessibles à tous. Elle instaure également une Fondation pour l'accueil de jour des enfants (FAJE) qui doit notamment subventionner l'accueil de jour par l'intermédiaire des réseaux d'accueil de jour (art. 41).

Le 14 novembre 2008, la FAJE a reconnu le Réseau d'accueil de jour des enfants de Renens-Crissier, qui peut dès lors bénéficier des subventions versés par la FAJE. Les partenaires du Réseau Renens-Crissier sont liés par une convention. Ils sont actuellement au nombre de cinq, soit les communes de Renens et de Crissier, ainsi que le Foyer Sainte-Famille, l'entreprise Bobst et la Fondation des Baumettes.

2. Contexte

2.1 Evolution du Réseau Renens-Crissier

En 2009, le réseau d'accueil de jour de Renens-Crissier comptait 186 places autorisées en structures d'accueil collectif. Il a été multiplié par presque 2.5 et atteindra 441 places en 2016.

Le nombre d'accueillantes a quant à lui progressé de 10% environ et le nombre d'enfants accueillis de 15% depuis 2009. L'évolution la plus importante réside dans le nombre d'heures d'accueil : 127'701 heures en 2009 contre 220'650 heures en 2014. L'augmentation de l'offre a eu une incidence directe sur l'augmentation du personnel éducatif mais aussi administratif au sein du réseau. En parallèle, depuis 2009, les exigences de la FAJE ont évolué (statistique, état des comptes, exigence en relation avec la LAJE).

Actuellement le réseau utilise le logiciel Bambino. Ce logiciel permet de traiter une partie des tâches en relation avec l'accueil de jour des enfants, toutefois, il ne propose pas une solution globale. Les différents acteurs du réseau (directeurs et secrétariats des structures d'accueil collectif et de l'accueil familial de jour, gestionnaire du réseau) ont donc au fil des années, multiplié les tableurs et autres outils de gestion pour accomplir leur travail quotidien.

On constate donc une évolution du Réseau et à ce stade il est important de savoir que le logiciel actuel ne répond plus de manière optimale aux besoins et qu'un nouvel logiciel permettra au Réseau de mieux gérer sa progression et de répondre aux attentes de la FAJE. D'un point de vue opérationnel, mais aussi de conduite et de pilotage du Réseau, un changement devient nécessaire.

2.2 Modification de l'ensemble des logiciels à Renens

Par convention, la gestion administrative de notre réseau d'accueil est assurée par la ville de Renens. L'ensemble des données informatiques, liste d'attente et statistiques des placements sont centralisées et gérées par son service des affaires sociales. En septembre 2015, la Municipalité de Renens a décidé de remplacer ces applications de gestion informatique communale. Cette migration est prévue courant 2017 et représente une opportunité de changer en même temps le programme de gestion de l'accueil de jour. Il ne serait en effet pas cohérent d'engager des frais pour réinstaller un programme obsolète.

2.3 Loi sur l'harmonisation et la coordination de l'octroi de prestations sociales (LHPS)

Le Conseil d'Etat souhaite que tous les réseaux utilisent les mêmes critères pour établir le Revenu Déterminant Unifié (RDU) en vue du calcul de la participation des parents aux frais de garde. Ce RDU est compris dans LHPS. Après plusieurs reports, sa mise en application devrait rentrer en vigueur en août 2018. A cette occasion, le Réseau Renens-Crissier devra revoir l'ensemble de ses directives et barèmes tarifaires. De plus la modification de la LAJE, aura des incidences sur les exigences statistiques et comptables de la FAJE vis-à-vis des réseaux. Ces changements impliqueront nécessairement des développements informatiques importants.

3. Proposition du Réseau

Après analyse des différents éléments mentionnés ci-dessus, le Réseau Renens-Crissier est arrivé à la conclusion qu'en l'état, le logiciel Bambino ne correspond plus aux besoins actuels et futurs d'une gestion administrative performante. C'est dans cette optique, que le Réseau a prévu de changer son logiciel de gestion.

4. Description du Projet

En termes d'appel d'offres, il existe quelques concurrents mais leur logiciel de gestion ne couvre largement pas l'ensemble du périmètre nécessaire pour le Réseau Renens-Crissier. Cependant trois fournisseurs connus ont été contactés.

Une lettre a été envoyée en date du 06.11.2015 à Info Services pour qu'ils précisent les mesures qu'ils prendront pour mettre en conformité leur logiciel et assurer le suivi des développements de Bambino. A ce jour, le Réseau n'a reçu aucune réponse de leur part.

La société Ofisa, mandatée pour la mise en place des nouveaux logiciels de gestion informatique de Renens, a décliné l'offre de mettre en place leur logiciel de gestion de l'accueil de jour et a proposé de se tourner vers la solution de l'entreprise CSE.

Enfin la société CSE IT Solutions SA à Aarberg a déposé une offre complète répondant parfaitement aux exigences du Réseau. Composée de 6 collaborateurs, cette société est spécialisée depuis 1995 dans le développement, la vente, la mise en place et le support de solutions informatiques dans les domaines de l'accueil extra-familial et des écoles. Cette société a par ailleurs déjà prouvé sa réactivité face aux modifications de la LAJE et son logiciel Kibe peut se qualifier de standard national en matière de gestion d'accueil de jour.

4.1 Présentation de la solution

Kibe est un logiciel métier dédié à la petite enfance, il a été développé pour des professionnels de la petite enfance et avec leur soutien. Plus de 550 lieux d'accueil, de Genève au Lichtenstein et du Jura au Valais utilisent déjà Kibe. De nombreux réseaux vaudois, bénéficiaires de subventions de la FAJE et soumis à la LAJE ont fait le choix de Kibe (AJEMA, AJERE, AJET, ARAJEL, Broye-Vully, Bussivilaje, Ajoval, Ajerco, Nyon, RAT, REBSL, Vevey, Yverdon, Ville de Lausanne).

Le logiciel Kibe couvre les besoins fonctionnels suivants:

Kibe (module de base)

- Gestion des données des enfants et des parents
- Administration d'une liste d'attente centralisée
- Placement des enfants
- Planification du personnel
- Accueil familial avec rapport mensuel
- Facturation, gestion des rappels
- Statistiques pour les institutions, la commune et le canton

Kibe.portal (inscription par internet)

- Inscription en ligne pour les parents
- Correction d'adresse, téléphone, par les parents
- Validation par l'administration
- Révision électronique des contrats

Kibe.rpi (rapport par internet) (pour l'AFJ)

- Saisie des rapports de présence par l'accueillante en milieu familial par internet
- Grande économie de temps au niveau des contrôles et de la saisie de ces rapports
- Affichage de la présence prévue pour l'accueillante

Kibe.refacturation

- Modifier pratiquement toutes les informations après que la facturation ait eu lieu
- les conséquences de la modification sont calculées lors de la prochaine facturation, le montant est intégré automatiquement
- Une justification détaillée des raisons de ce montant est imprimable

4.2 Calendrier indicatif

L'introduction du logiciel Kibe sera effectuée en parallèle avec les nouvelles applications de comptabilité et de paie de Renens, afin d'éviter d'engager des ressources financières dans des frais d'adaptation de Bambino, avec comme objectif août 2017. Le report de l'entrée en vigueur du revenu déterminant au 1^{er} août 2018, devrait ainsi laisser le temps d'installer et "d'approprier" ce nouveau logiciel avant ce changement important.

5. Progrès et avantages liés à l'acquisition du logiciel Kibe

5.1 Amélioration des fonctions actuelles.

En dehors des options supplémentaires du logiciel Kibe par rapport à l'outil actuel, il a déjà été identifié certains avantages. Par exemple, le lien possible avec le Contrôle des Habitants de Renens et de Crissier (avec bambino ce lien n'existe pas pour Crissier), la liste d'attente intégrée à la gestion du Réseau, l'édition des statistiques et rapports exigés pour le subventionnement de la FAJE et la facilité de navigation dans le logiciel, de nombreuses extractions de données à des fins statistiques ou de gestion de projets.

Dans les options supplémentaires, il est à noter le module RPI offrant la possibilité aux accueillantes en milieu familial (AMF) de saisir leurs heures directement via internet. Il en résultera un gain de temps significatif, lors de la facturation mensuelle des frais de garde et le décompte des salaires des AMF. Cette tâche étant actuellement réalisée manuellement par le secrétariat, on peut estimer à deux jours minimum l'économie d'heures de travail par mois, ce qui devrait permettre de verser le salaire des AMF plus rapidement qu'à l'heure actuelle.

5.2 Améliorations constatées par les utilisateurs

Etant donné que Kibe couvre déjà une partie importante des réseaux vaudois (voir liste au point précédent), une enquête de satisfaction a été menée auprès de réseaux utilisant Kibe.

De manière générale, les utilisateurs ont une vision positive du logiciel. Les avantages qui ont été mis en avant sont les suivants :

- Facile et convivial à utiliser.
- Outil global
- Saisie des contrats très facile
- Possibilité d'exporter des listes
- Possibilité de faire des statistiques
- Module refacturation très apprécié des structures
- Possibilité de compléter les rapports en ligne directement par les AMF utilisée à 80% par ces dernières; ceci réduit beaucoup la charge administrative de l'AFJ
- Moins de manipulation avec Kibe, donc gain de temps

Les utilisateurs mettent en avant que le logiciel les aide dans la gestion des tâches quotidiennes et améliorent leur condition de travail.

5.3 Garantie de pérennité du logiciel Kibe

Le fait que de nombreux réseaux aient opté pour Kibe conforte le Réseau Renens-Crissier dans son choix mais lui assure aussi la pérennité du logiciel.

L'ensemble des réseaux vaudois étant concerné par le revenu déterminant, nous avons l'assurance en nous dotant de ce logiciel que les modifications seront apportées pour répondre à cette exigence de la LAJE.

En conséquence, la solution Kibe est la seule solution du marché qui puisse répondre aux exigences fonctionnelles du Réseau Renens-Crissier en remplacement du logiciel actuel Bambino.

6. Coût du projet

Le budget initial du Réseau d'accueil de jour Renens-Crissier pour l'acquisition de Kibe est le suivant, un décompte plus détaillé se trouve en annexe du préavis. Ce budget est établi selon le nombre de places autorisées au 01.01.2016. Il sera amené à varier en fonction de l'évolution du nombre de places d'accueil dans le réseau.

Coût d'investissement pour le logiciel Kibe - Réseau Renens-Crissier		
Libellés	Avant colonne	Coûts TTC
Mise en œuvre (paramétrage, gestion, formation, reprise)		140'900
Acquisition		
Acquisition logiciel kibe	108'100	
Acquisition matériel Kibe.mobile (uniquement Renens)	32'900	141'000
Total Investissement		281'900
Divers imprévus environ	7%	19'600
Total		301'500

Charges d'exploitation annuelle pour le logiciel Kibe - Réseau Renens-Crissier	
Contrat de maintenance annuel TTC	18'500

L'investissement ci-dessus comprend les frais d'acquisition de Kibe et de ses modules pour l'ensemble du Réseau, et le matériel nécessaire pour Renens à l'utilisation de Kibe.mobile (switch, router, wifi, tablettes). La participation des partenaires du Réseau d'accueil se répartit comme suit en fonction du nombre de places offertes par chacun: Renens Fr. 199'000.-, la Fondation des Baumettes, le Foyer Ste-Famille et l'entreprise Bobst Fr. 37'400.- TTC et Crissier Fr. 65'100.-.

Détail Crissier

Coût d'investissement pour le logiciel Kibe - Crissier		
Libellés	Avant colonne	Coûts TTC
Mise en œuvre (paramétrage, gestion, formation, reprise)		35'700
Acquisition		
Acquisition logiciel kibe	25'300	25'300
Total Investissement		61'000
Divers imprévus environ	7%	4'100
Total		65'100

Charges d'exploitation annuelle	
Pour le logiciel Kibe-Crissier Contrat de maintenance annuel TTC	4'300
Pour T2i les extractions des fichiers de l'office de la population	1'200
Total charges annuelle	5'500

Le détail des coûts à charges de Crissier sont dans l'annexe N° 1

7. Finances

7.1 Investissement

Plan des investissements 2016-2020		
Les investissements du présent préavis ne figurent pas au plan quinquennal 2016-2020 pris en considération dans le tableau ci-dessous.		
Total des investissements prévus de 2016 à 2020		Fr. 83'832'000.00
Divers préavis déjà votés		Fr. 13'047'000.00
Préavis en cours au 21.3.2016		
95/2011-16	Salle de spectacles de Chisaz - assainissement de l'éclairage	
	Fr. 310'000.00	
96/2011-16	Crédit d'étude PQ En Chise	
	Fr. 405'000.00	
97/2011-16	Equipement d'une lame et d'une saleuse pour le Meili 2010	
	Fr. 67'000.00	
99/2011-16	Remplacement de l'aire de jeu "Multisport" - Chisaz	
	Fr. 95'000.00	
98/2011-16	Remplacement de l'application de gestion du réseau d'accueil de jour Renens-Crissier	
	Fr. 65'100.00	
102/2011-16	Secteur Voirie - remplacement du véhicule Pony DP 604	
	Fr. 225'000.00	
103/2011-16	Collège de la Carrière - Crédit d'étude pour l'extension du bâtiment scolaire	
	Fr. 180'000.00	
104/2011-16	Réhabilitation collecteur intercommunal Mèbre - secteur autoroute/Rte de la Maladière	Fr. 167'851.00
Solde des investissements à voter selon plan 2016-2020		Fr. 69'213'000.00
Ecart favorable par rapport au plan d'investissements 2016-2020		Fr. -57'049.00
Plan de financement des investissements proposé		
Montant du crédit souhaité		Fr. 65'100.00
Mode de financement	Ces investissements seront financés par la trésorerie courante.	
Amortissement	Ces investissements seront amortis directement par un prélèvement dans le fonds de réserve no 9282.50 "Investissements futurs".	
Charges de fonctionnement	Les chapitres 6 et 7 du présent préavis traitent des charges de fonctionnement.	

7.2 Fonctionnement

Pour le réseau, les coûts annuels pour le support et la maintenance des nouvelles applications se montent à CHF 18'500.- TTC. La part annuelle à charge de Crissier est de Fr. 4'300.- pour Kibe et de Fr. 1'200.- pour T2i (exportation mensuelle de fichier de l'OP vers Kibe), soit un total de charges annuelles de 5'500.-. A titre de comparaison la maintenance annuelle du programme Bambino est d'environ Fr. 3'500.- et de Fr. 1'150.- pour la liste d'attente centralisée, soit 4'650.-.

7.3 Conséquence sur le personnel

L'ensemble des utilisateurs informatiques du Réseau seront mis à contribution pour les tâches de migrations de données, les tests de validation et l'acclimatation au nouvel environnement applicatif. En ce qui concerne Crissier, entre 50 et 80 heures supplémentaires sont à prévoir. En l'état actuel, cette charge est très difficile à évaluer et la municipalité prendra les décisions à ce sujet en temps opportun.

Ces coûts seront intégrés au budget 2017.

8. Conclusions

Un réseau d'accueil dont le nombre de place a été multiplié par 2.5 ces cinq dernières années et avec les perspectives de croissance annoncées pour faire face à la demande, il est impératif de doter le Réseau d'accueil de Renens-Crissier d'outils informatiques adéquats. Le programme Kibe offre également une solution de gestion globale qui permettra au Réseau de centraliser toutes les informations allant de l'inscription sur une liste d'attente à la facturation finale de la prestation. Ce logiciel simplifiera le processus de suivi et les risques d'erreur liés à des saisies multiples, sur des fichiers qui ne sont pas reliés entre eux.

En outre, ce projet répond aux incertitudes quant à la pérennité de Bambino et permet d'appréhender avec sérénité les exigences toujours plus accrues de la FAJE, les adaptations aux nouveaux barèmes (Revenu Déterminant) ainsi que l'arrivée d'un véritable outil de pilotage du Réseau. Kibe propose une plateforme évolutive et facilement adaptable en fonctions des nouvelles lois, normes et des demandes du canton. Par ailleurs, le temps consacré à des tâches administratives devrait sensiblement diminuer et permettre au personnel des structures d'accueil plus de temps pour l'essentiel de leur métier.

La municipalité est convaincue qu'un changement est impératif dans le contexte actuel et futur, notamment pour répondre aux exigences légales de la FAJE et de la LAJE.

Au vu des éléments invoqués dans le présent préavis, la Municipalité vous prie, Monsieur le Président, Mesdames et Messieurs les Conseillers, de bien vouloir voter les conclusions suivantes:

LE CONSEIL COMMUNAL DE CRISSIER

- vu le préavis municipal n° 98/2011-2016 du 17 mars 2016
- vu le rapport de la Commission chargée de l'étude
- considérant que cet objet a été régulièrement porté à l'ordre du jour

DECIDE

D'alloué à cet effet, à la Municipalité un crédit de CHF 65'100 TTC pour lui permettre le remplacement de l'application de gestion du réseau d'accueil de jour Renens-Crissier.

Adopté par la Municipalité en séance du 21 mars 2016.

AU NOM DE LA MUNICIPALITE

Le Syndic

Le Secrétaire

M. Tendon

D. Lang

Annexes :
00. Offre kibe
01. Détail coûts du Réseau
02. Détail coûts Crissier



Réseau Renens & Crissier

Offre indicative « cse.kibe »

Auteur Jean-Baptiste Simmen
Version 08.03.2016



CSE IT Solutions SA

Alte Lysstr. 2, CH-3270 Aarberg, tél. +41 (0)32 387 19 99, fax +41 (0)32 392 19 68, www.cse.ch, info@cse.ch

Table des matières

Introduction	3
Besoins du réseau	3
Notre entreprise en deux mots	3
Les origines de « cse.kibe »	3
Les fonctionnalités de base de cse.kibe	3
Les options de cse.kibe	4
Kibe.mobile	4
Kibe.rpi	4
Kibe.portal	4
Factures par courriel	4
Facturation rétroactive	4
Comptabilité	4
Gestionnaire salaire pour vos employés	4
Pourquoi cse.kibe ?	5
Qui utilise déjà cse.kibe ?	5
Base de l'offre	5
Offre financière.....	6
Contrat de maintenance	7
La maintenance comprend	7
Nos conditions générales	7
Tarif horaire	7
Frais de voyage	7
Déplacement	7
Travaux de garantie	7
Validité de l'offre	8



Introduction

Cette offre a été établie sur la base des informations reçues lors de divers contacts avec Monsieur Chevalas et sur la base des différents documents reçus.

Besoins du réseau

Dans le cadre du Réseau Renens & Crissier, un logiciel permettant aux intervenants de travailler ensemble et avec des données communes, est recherché :

- Gestion des adresses
- Gestion d'une liste d'attente
- Gestion des contrats entre parents et structures d'accueil
- Rapport journalier ou mensuel des prestations consommées
- Facturation automatisée
- Gestion des contentieux
- Statistiques globales et individuelles par structures d'accueil

Notre entreprise en deux mots

- CSE IT Solutions SA existe depuis 1995
- Siège à Aarberg (entre Berne et Bienne)
- 6 collaboratrices-eurs
- Développement, adaptation, vente, mise en place et support de solutions informatiques dans les domaines de l'accueil extra-familial et des écoles

Les origines de « cse.kibe »

La demande concernant les structures d'accueil pour la garde d'enfants comme les crèches, les garderies d'enfants et les mamans de jour est croissante. D'un autre côté, la pression pour faire des économies et professionnaliser l'administration des structures d'accueil augmente de jour en jour. C'est pour ces raisons que nous avons développé, à la demande de la commune de Köniz, près de Berne, une solution informatique pour la gestion administrative de ses structures d'accueil :

- Logiciel basé sur la technologie internet avec un niveau de sécurité identique aux « telebanking ». Ce qui vous permet de vous loguer au système, avec vos droits d'accès, depuis n'importe quelle poste de travail doté d'un navigateur internet.
- Les données sont saisies une seule fois grâce à un outil commun et à une base de données centralisée dans un centre de calcul professionnel. Gage d'une grande efficacité et d'une qualité accrue.
- Un logiciel permettant à tous les intervenants de travailler ensemble de manière optimale et sur la même base : structures d'accueil, parents de jour, association, commune, fiduciaire, etc.
- Permet une extraction simple de statistiques à tous les niveaux : lieu d'accueil, association, commune, canton.

Les fonctionnalités de base de cse.kibe

Les fonctions principales de cse.kibe standard recouvrent les points suivants :

- Gestion des données des enfants et des parents
- Administration d'une liste d'attente détaillée au niveau de la commune, du canton ou de l'association
- Placements des enfants
- Planification du personnel
- Accueil familial de jour avec rapport mensuel



- Facturation, gestion des rappels
- Statistiques pour les institutions, associations, communes et canton

Les options de cse.kibe

Kibe.mobile

- Enregistrement électronique par le biais d'une tablette Android de l'arrivée et du départ des enfants et du personnel
- Automatisation de la facturation des présences supplémentaires
- Elimination des listes de présence, etc

Kibe.rpi

- Saisie des rapports de présence par l'accueillante en milieu familial (maman de jour) par internet
- Grande économie de temps au niveau des contrôles et de la saisie de ces rapports
- Affichage de la présence prévue pour l'accueillante

Kibe.portal

- Inscription en ligne pour les parents
- Correction d'adresse, de n° de téléphone, etc. par les parents
- Validation par l'administration
- Révision électronique des contrats

Factures par courriel

L'envoi de facture par courriel au lieu de par la poste permet de

- économiser les coûts engendrés par l'envoi de factures par la poste : timbres, enveloppes et mises sous plis
- personnaliser l'envoi de vos factures
- impacter de manière bénéfique l'écologie

Facturation rétroactive

Une facturation rétroactive permet de

- modifier pratiquement tous les informations (salaire, prestations, ...) après que la facturation ait eu lieu
- calculer, lors de la prochaine facturation, les conséquences des modifications sur les factures passées. Les montants refacturés seront intégrés automatiquement dans la facturation du mois courant
- imprimer une justification détaillée des montants de la refacturation

Comptabilité

Le module de comptabilité de cse.kibe vous épargne :

- L'achat d'un logiciel de comptabilité
- Les travaux de synchronisation des factures, paiements, salaires entre cse.kibe et la comptabilité

Ce module vous permet :

- Une comptabilité par lieu d'accueil
- Une consolidation par organisme responsable (association, commune, ...)

Gestionnaire salaire pour vos employés

Ce gestionnaire permet :



- La gestion du salaire des accueillant(e)s en milieu familial (maman de jour) et de votre personnel (cette solution est intégrée avec le module de comptabilité).

Pourquoi cse.kibe ?

- Développé en collaboration avec la commune de Köniz ⇒ orienté utilisateurs.
- Solution commune pour tous les types d'institutions (garderies, crèches, parents de jour, tables de midi, ...).
- Gain en efficacité et diminution des coûts grâce aux processus automatisés (génération de factures, paiement des salaires, statistiques, interfaces pour les factures et les salaires).
- Outil commun pour la direction des structures d'accueil, la commune, les coordinatrices, la comptabilité/facturation, ...
- Gestion centralisée des données, accès sécurisé par Internet (sécurité, statistiques, collaboration).
- Saisie unique des données : économies et augmentation de la qualité des données.

Les coûts initiaux et récurrents sont rapidement amortis !

Qui utilise déjà cse.kibe ?

Plus de 550 lieux d'accueil, de Genève au Lichtenstein et du Jura au Valais

- Ville de Sion, Nendaz
- 15 Réseaux Vaudois : AJEMA, AJERE, AJET, ARAJEL, Broye-Vully, Bussigny, Chablais, AJOVAL, AJERCO, Nyon, RAT, REBSL, Vevey, Yverdon
- Ville de Lausanne
- Ville de Genève
- Canton du Jura
- Association de la petite enfance de la Ville de Köniz
- Ville de Berne
- Ville de Winterthur
- Münsingen
- Wohlen
- Liechtenstein
- Et bien d'autres...

Base de l'offre

Cette offre a été établie sur la base des informations reçues lors de divers contacts avec Monsieur Chevalas et sur la base des différents documents reçus.

Les critères suivants doivent être remplis pour que cette offre soit valable :

- Une personne compétente sera désignée comme « Power User » (administratrice/administrateur de l'application).
- Cette personne sera responsable du support de 1er niveau des autres utilisatrices/utilisateurs (support téléphonique concernant l'utilisation de l'application).
- Une/un chef-fe de projet compétent(e) avec suffisamment de ressources sera désigné(e). Il ou elle sera responsable de la coordination et de la récolte d'informations dans le cadre du réseau. CSE coordonne uniquement les travaux de CSE.
- Les conditions techniques préalables à l'utilisation de cse.kibe sont remplies :
 - Accès internet avec ADSL ou similaire disponible.
 - PC ou Mac avec un écran d'une résolution minimale de 1280x1024



Offre financière

Les licences de cse.kibe sont facturées sur la base du nombre de places offertes par les structures d'accueil concernées.

Annexe 1 : offres financières



Contrat de maintenance

La maintenance comprend

- Extensions en continu du logiciel selon les besoins de nos clients
- Corrections en continu du logiciel
- Utilisation gratuite de notre gestionnaire de tickets pour la communication de vœux et d'erreurs concernant le logiciel.

Le support des utilisateurs n'est pas compris dans la maintenance du logiciel. Le support est facturé mensuellement, à la prestation, selon notre tarif horaire actuel.

Nos conditions générales

Tarif horaire

Nos prestations en dehors de l'offre ci-dessus sont facturées à la prestation selon les tarifs suivants :

- | | |
|---|------------|
| • Développement de software, support des utilisateurs (2 ^{ème} niveau) | CHF 180.00 |
| • Gestion/coordination de projet, réalisation de spécification | CHF 200.00 |
| • Support des utilisateurs (1 ^{er} niveau), coaching, formation | CHF 150.00 |

Frais de voyage

Nos frais de voyages (repas, kilomètres, ...) ne seront **pas** facturés.

Déplacement

Si possible, nous nous déplaçons en train, ce qui nous permet de travailler concrètement pour nos clients pendant le voyage. Les heures improductives lors de nos déplacements sont facturées à 50% du tarif horaire correspondant.

Travaux de garantie

La garantie expire une année après l'installation d'un composant sur le système productif.



Validité de l'offre

Trois mois à partir de la date de l'offre.

Nous vous remercions de la confiance témoignée et nous sommes convaincu que notre logiciel répondra à vos attentes.

CSE a accumulé au fil des années une grande expérience dans la gestion des structures d'accueil des enfants de 0 à 18 ans. Ce serait pour nous un grand plaisir que de vous compter parmi nos nombreux clients et de vous faire profiter de cette expérience, ainsi que de notre produit.

Aarberg, le 8 mars 2016

CSE IT Solutions SA



Jean-Baptiste Simmen
Directeur



Offre indicative cse.kibe

Réseau Renens + Crissier

	Nombre	Prix par unité	Coût initial	Coût annuel
Licences				
Bébés, trotteurs et moyens	211	151.00	31 861	3 186
UAPE, APEMS et jardins d'enfants	280	99.00	27 720	2 772
Réfectoires	115	30.00	3 450	345
Accueil familial de jour (AFJ, mamans de jour) : nb AMF	50	208.00	10 400	1 040
TVA		8.0%	5 874	587
Total, TVA incluse			79 305	7 931

Mise en place, formation et support

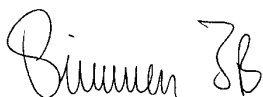
Coordination/Analyse avec votre chef de projet ³⁾	16	200	3 200	0
Formations des Power-Users à Renens (6 formations) ²⁾	33	150	4 950	0
Paramétrisation et test des structures d'accueil	20	180	3 600	0
TVA		8.0%	940	0
Total, TVA incluse			12 690	0

Modification spécifiques

Implémentation de la tarification (une par type de tarifs, soit 5x12h) ³⁾	60	180	10 800	1 080
Modifications des listes existantes ³⁾	24	180	4 320	432
TVA		8.0%	1 210	121
Total, TVA incluse			16 330	1 633

Un progiciel est en Suisse généralement utilisé pendant 10 années. Si vous calculez avec un amortissement sur cinq ans, vous arriverez, pour l'amortissement du prix d'achat, au montant intéressant de CHF 44.- par place et par année ! Si vous tenez également compte des coûts annuels de 20.-, vous obtenez le montant de 64.- par place et par année qui correspond en gros au prix de revient de 0.6 place pendant un jour.

Aarberg, le 8.3.2016



Jean-Baptiste Simmen
Directeur CSE IT Solutions SA

Options

	Nombre	Prix par unité TVA exclue	Coût initial TVA incluse	Coût annuel TVA incluse
Options spécifiques selon cahier des charges				
Interface salaire Abacus "maman de jour"	1	5000	5 400	540
Interface comptabilité Abacus	1	5000	5 400	540
Interface avec le registre du Contrôle des Habitants, configuration de base + tests	2	5000	10 800	1 080
Mise en place de listes spécifiques (5 listes)	40	180	7 776	0
Support téléphonique (4 premiers mois)	64	150	10 368	0
Facturation rétroactives ⁴⁾		Voir offre kibe.refacturation		
kibe.mobile ⁴⁾		Voir offre kibe.mobile		
kibe.rpi ⁴⁾		Voir offre kibe.rpi		
kibe.portal ⁴⁾		Voir offre kibe.portal		

Options

Module comptabilité et salaire				
- licence par association	1	3000	3 240	324
- licence supplémentaire par lieu d'accueil	1	500	540	54
- paramétrage par lieu d'accueil	4	150	648	0
- formation à Aarberg	4.5	150	729	0
Factures par courriel (par lieu d'accueil)	1	500	540	54
Implémentation du décompte de subventions ³⁾	16	180	3 110	311
Implémentation tarif supplémentaire ³⁾	12	180	2 333	233
Modifications des listes existantes ⁴⁾	1	180	194	19

Hosting /hébergement

Hosting dans notre centre de calcul, sauvegarde des données, mise en place nouvelles versions, etc.	488	11	-	5 797
Installation dans votre centre de calcul	10	180.00	1 944	-

Divers

Support ¹⁾	¹⁾	150.00		
Formation ¹⁾	¹⁾	150.00		
Modifications de cse.kibe standard ¹⁾	¹⁾	180.00		

Remarques

- ¹⁾ Facturé mensuellement en régie
- ²⁾ Formations supplémentaires facturées en régie
- ³⁾ Si le budget prévu est insuffisant, CSE fera une demande de budget supplémentaire à temps
- ⁴⁾ Selon entente respectivement selon offre séparée

Offre indicative cse.kibe Réseau Renens + Crissier

Renens

	Nombre	Prix par unité	Coût initial	Coût annuel
Licences				
Bébés, trotteurs et moyens	88	151.00	13 288	1 329
UAPE, APEMS et jardins d'enfants	169	99.00	16 731	1 673
Réfectoires	45	30.00	1 350	135
Accueil familial de jour (AFJ, mamans de jour) : nb AMF	50	208.00	10 400	1 040
TVA		8.0%	3 342	334
Total, TVA incluse			45 111	4 511

Mise en place, formation et support

Coordination/Analyse avec votre chef de projet ³⁾	8.6	200	1 717	0
Formations des Power-Users à Renens (6 formations) ²⁾	17.7	150	2 656	0
Paramétrisation et test des structures d'accueil	10.7	180	1 932	0
TVA		8.0%	504	0
Total, TVA incluse			6 809	0

Modification spécifiques

Implémentation de la tarification ³⁾	32.2	180	5 795	580
Modifications des listes existantes ³⁾	12.9	180	2 318	232
TVA		8.0%	649	65
Total, TVA incluse			8 762	876

Un progiciel est en Suisse généralement utilisé pendant 10 années. Si vous calculez avec un amortissement sur cinq ans, vous arriverez, pour l'amortissement du prix d'achat, au montant intéressant de CHF 25.- par place et par année ! Si vous tenez également compte des coûts annuels de 11.-, vous obtenez le montant de 36.- par place et par année qui correspond en gros au prix de revient de 0.3 place pendant un jour.

Aarberg, le 8.3.2016

Jean-Baptiste Simmen
Directeur CSE IT Solutions SA

Options

	Nombre	Prix par unité TVA exclue	Coût initial TVA incluse	Coût annuel TVA incluse
Options spécifiques selon cahier des charges				
Interface salaire Abacus "maman de jour"	1	5000	5 400	540
Interface comptabilité Abacus	1	5000	5 400	540
Interface avec le registre du Contrôle des Habitants, configuration complète et tests	1	5000	5 400	540
Mise en place de listes spécifiques (5 listes)	21.5	150	3 477	0
Support téléphonique (4 premiers mois)	34.3	150	5 563	0
Facturation rétroactives ⁴⁾		Voir offre kibe.refacturation		
kibe.mobile ⁴⁾		Voir offre kibe.mobile		
kibe.rpi ⁴⁾		Voir offre kibe.rpi		
kibe.portal ⁴⁾		Voir offre kibe.portal		

Options

Module comptabilité et salaire				
- licence par association	1	3000	3 240	324
- licence supplémentaire par lieu d'accueil	1	500	540	54
- paramétrage par lieu d'accueil	4	150	648	0
- formation à Aarberg	4.5	150	729	0
Factures par courriel (par lieu d'accueil)	1	500	540	54
Implémentation du décompte de subventions ³⁾	16	180	3 110	311
Implémentation tarif supplémentaire ³⁾	12	180	2 333	233
Modifications des listes existantes ⁴⁾	1	180	194	19

Hosting /hébergement

Hosting dans notre centre de calcul, sauvegarde des données, mise en place nouvelles versions, etc.	261.9	11	-	3 111
Installation dans votre centre de calcul	5.4	180.00	1 043	-

Divers

Support ¹⁾	¹⁾	150.00		
Formation ¹⁾	¹⁾	150.00		
Modifications de cse.kibe standard ¹⁾	¹⁾	180.00		

Remarques

- ¹⁾ Facturé mensuellement en régie
- ²⁾ Formations supplémentaires facturées en régie
- ³⁾ Si le budget prévu est insuffisant, CSE fera une demande de budget supplémentaire à temps
- ⁴⁾ Selon entente respectivement selon offre séparée

Offre indicative cse.kibe Réseau Renens + Crissier

Crissier

	Nombre	Prix par unité	Coût initial	Coût annuel
Licences				
Bébés, trotteurs et moyens	44	151.00	6 644	664
UAPE, APEMS et jardins d'enfants	87	99.00	8 613	861
Réfectoires	70	30.00	2 100	210
Accueil familial de jour (AFJ, mamans de jour) : nb AMF	0	208.00	0	0
TVA		8.0%	1 389	139
Total, TVA incluse			18 746	1 875

Mise en place, formation et support

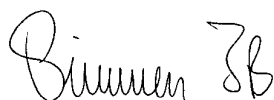
Coordination/Analyse avec votre chef de projet ³⁾	4.9	200	980	0
Formations des Power-Users à Renens (6 formations) ²⁾	10.1	150	1 517	0
Paramétrisation et test des structures d'accueil	6.1	180	1 103	0
TVA		8.0%	288	0
Total, TVA incluse			3 888	0

Modification spécifiques

Implémentation de la tarification ³⁾	18.4	180	3 309	331
Modifications des listes existantes ³⁾	7.4	180	1 324	132
TVA		8.0%	371	37
Total, TVA incluse			5 003	500

Un progiciel est en Suisse généralement utilisé pendant 10 années. Si vous calculez avec un amortissement sur cinq ans, vous arriverez, pour l'amortissement du prix d'achat, au montant intéressant de CHF 11.- par place et par année ! Si vous tenez également compte des coûts annuels de 5.-, vous obtenez le montant de 16.- par place et par année qui correspond en gros au prix de revient de 0.1 place pendant un jour.

Aarberg, le 8.3.2016



Jean-Baptiste Simmen
Directeur CSE IT Solutions SA

Options

	Nombre	Prix par unité TVA exclue	Coût initial TVA incluse	Coût annuel TVA incluse
Options spécifiques selon cahier des charges				
Interface salaire Abacus "maman de jour"	0	5000	0	0
Interface comptabilité Abacus	0	5000	0	0
Interface avec le registre du Contrôle des Habitants, configuration complète et tests	1	5000	5 400	540
Mise en place de listes spécifiques (5 listes)	12.3	150	1 985	0
Support téléphonique (4 premiers mois)	19.6	150	3 177	0
Facturation rétroactives ⁴⁾		Voir offre kibe.refacturation		
kibe.portal ⁴⁾		Voir offre kibe.portal		

Options

Module comptabilité et salaire				
- licence par association	1	3000	3 240	324
- licence supplémentaire par lieu d'accueil	1	500	540	54
- paramétrage par lieu d'accueil	4	150	648	0
- formation à Aarberg	4.5	150	729	0
Factures par courriel (par lieu d'accueil)	1	500	540	54
Implémentation du décompte de subventions ³⁾	16	180	3 110	311
Implémentation tarif supplémentaire ³⁾	12	180	2 333	233
Modifications des listes existantes ⁴⁾	1	180	194	19

Hosting / hébergement

Hosting dans notre centre de calcul, sauvegarde des données, mise en place nouvelles versions, etc.	149.5	11	-	1 776
Installation dans votre centre de calcul	3.1	180.00	596	-

Divers

Support ¹⁾	1)	150.00		
Formation ¹⁾	1)	150.00		
Modifications de cse.kibe standard ¹⁾	1)	180.00		

Remarques

- ¹⁾ Facturé mensuellement en régie
- ²⁾ Formations supplémentaires facturées en régie
- ³⁾ Si le budget prévu est insuffisant, CSE fera une demande de budget supplémentaire à temps
- ⁴⁾ Selon entente respectivement selon offre séparée



Offre indicative cse.kibe Réseau Renens + Crissier

Baumettes

	Nombre	Prix par unité	Coût initial	Coût annuel
Licences				
Bébés, trotteurs et moyens	27	151.00	4 077	408
UAPE, APEMS et jardins d'enfants	0	99.00	0	0
Réfectoires	0	30.00	0	0
Accueil familial de jour (AFJ, mamans de jour) : nb AMF	0	208.00	0	0
TVA		8.0%	326	33
Total, TVA incluse			4 403	440

Mise en place, formation et support

Coordination/Analyse avec votre chef de projet ³⁾	0.7	200	132	0
Formations des Power-Users à Renens (6 formations) ²⁾	1.4	150	204	0
Paramétrisation et test des structures d'accueil	0.8	180	148	0
TVA		8.0%	39	0
Total, TVA incluse			522	0

Modification spécifiques

Implémentation de la tarification ³⁾	2.5	180	445	44
Modifications des listes existantes ³⁾	1.0	180	178	18
TVA		8.0%	50	5
Total, TVA incluse			672	67

Un progiciel est en Suisse généralement utilisé pendant 10 années. Si vous calculez avec un amortissement sur cinq ans, vous arriverez, pour l'amortissement du prix d'achat, au montant intéressant de CHF 2.- par place et par année ! Si vous tenez également compte des coûts annuels de 1.-, vous obtenez le montant de 3.- par place et par année qui correspond en gros au prix de revient de 0 place pendant un jour.

Aarberg, le 8.3.2016



Jean-Baptiste Simmen
Directeur CSE IT Solutions SA

Options

	Nombre	Prix par unité TVA exclue	Coût initial TVA incluse	Coût annuel TVA incluse
Options spécifiques selon cahier des charges				
Interface salaire Abacus "maman de jour"	0	5000	0	0
Interface comptabilité Abacus	0	5000	0	0
Interface avec le registre du Contrôle des Habitants, configuration complète et tests	0	5000	0	0
Mise en place de listes spécifiques (5 listes)	1.6	150	267	0
Support téléphonique (4 premiers mois)	2.6	150	427	0
Facturation rétroactives ⁴⁾		Voir offre kube.refacturation		
kibe.portal ⁴⁾		Voir offre kube.portal		

Options

Module comptabilité et salaire				
- licence par association	1	3000	3 240	324
- licence supplémentaire par lieu d'accueil	1	500	540	54
- paramétrage par lieu d'accueil	4	150	648	0
- formation à Aarberg	4.5	150	729	0
Factures par courriel (par lieu d'accueil)	1	500	540	54
Implémentation du décompte de subventions ³⁾	16	180	3 110	311
Implémentation tarif supplémentaire ³⁾	12	180	2 333	233
Modifications des listes existantes ⁴⁾	1	180	194	19

Hosting / hébergement

Hosting dans notre centre de calcul, sauvegarde des données, mise en place nouvelles versions, etc.	20.1	11	-	239
Installation dans votre centre de calcul	0.4	180.00	80	-

Divers

Support ¹⁾	1)	150.00		
Formation ¹⁾	1)	150.00		
Modifications de cse.kibe standard ¹⁾	1)	180.00		

Remarques

- ¹⁾ Facturé mensuellement en régie
- ²⁾ Formations supplémentaires facturées en régie
- ³⁾ Si le budget prévu est insuffisant, CSE fera une demande de budget supplémentaire à temps
- ⁴⁾ Selon entente respectivement selon offre séparée



Offre indicative cse.kibe Réseau Renens + Crissier

Bobst

	Nombre	Prix par unité	Coût initial	Coût annuel
Licences				
Bébés, trotteurs et moyens	25	151.00	3 775	378
UAPE, APEMS et jardins d'enfants	0	99.00	0	0
Réfectoires	0	30.00	0	0
Accueil familial de jour (AFJ, mamans de jour) : nb AMF	0	208.00	0	0
TVA		8.0%	302	30
Total, TVA incluse			4 077	408
Mise en place, formation et support				
Coordination/Analyse avec votre chef de projet ³⁾	0.6	200	122	0
Formations des Power-Users à Renens (6 formations) ²⁾	1.3	150	189	0
Paramétrisation et test des structures d'accueil	0.8	180	137	0
TVA		8.0%	36	0
Total, TVA incluse			484	0
Modification spécifiques				
Implémentation de la tarification ³⁾	2.3	180	412	41
Modifications des listes existantes ³⁾	0.9	180	165	16
TVA		8.0%	46	5
Total, TVA incluse			622	62

Un progiciel est en Suisse généralement utilisé pendant 10 années. Si vous calculez avec un amortissement sur cinq ans, vous arriverez, pour l'amortissement du prix d'achat, au montant intéressant de CHF 2.- par place et par année ! Si vous tenez également compte des coûts annuels de 1.-, vous obtenez le montant de 3.- par place et par année qui correspond en gros au prix de revient de 0 place pendant un jour.

Aarberg, le 8.3.2016



Jean-Baptiste Simmen
Directeur CSE IT Solutions SA

Options

	Nombre	Prix par unité TVA exclue	Coût initial TVA incluse	Coût annuel TVA incluse
Options spécifiques selon cahier des charges				
Interface salaire Abacus "maman de jour"	0	5000	0	0
Interface comptabilité Abacus	0	5000	0	0
Interface avec le registre du Contrôle des Habitants, configuration complète et tests	0	5000	0	0
Mise en place de listes spécifiques (5 listes)	1.5	150	247	0
Support téléphonique (4 premiers mois)	2.4	150	395	0
Facturation rétroactives ⁴⁾	Voir offre kube.refacturation			
kibe.portal ⁴⁾	Voir offre kube.portal			
Options				
Module comptabilité et salaire				
- licence par association	1	3000	3 240	324
- licence supplémentaire par lieu d'accueil	1	500	540	54
- paramétrage par lieu d'accueil	4	150	648	0
- formation à Aarberg	4.5	150	729	0
Factures par courriel (par lieu d'accueil)	1	500	540	54
Implémentation du décompte de subventions ³⁾	16	180	3 110	311
Implémentation tarif supplémentaire ³⁾	12	180	2 333	233
Modifications des listes existantes ⁴⁾	1	180	194	19
Hosting /hébergement				
Hosting dans notre centre de calcul, sauvegarde des données, mise en place nouvelles versions, etc.	18.6	11	-	221
Installation dans votre centre de calcul	0.4	180.00	74	-
Divers				
Support ¹⁾	1)	150.00		
Formation ¹⁾	1)	150.00		
Modifications de cse.kibe standard ¹⁾	1)	180.00		

Remarques

- ¹⁾ Facturé mensuellement en régie
- ²⁾ Formations supplémentaires facturées en régie
- ³⁾ Si le budget prévu est insuffisant, CSE fera une demande de budget supplémentaire à temps
- ⁴⁾ Selon entente respectivement selon offre séparée



Offre indicative cse.kibe Réseau Renens + Crissier

Ste Famille

	Nombre	Prix par unité	Coût initial	Coût annuel
Licences				
Bébés, trotteurs et moyens	27	151.00	4 077	408
UAPE, APEMS et jardins d'enfants	24	99.00	2 376	238
Réfectoires	0	30.00	0	0
Accueil familial de jour (AFJ, mamans de jour) : nb AMF	0	208.00	0	0
TVA		8.0%	516	52
Total, TVA incluse			6 969	697

Mise en place, formation et support

Coordination/Analyse avec votre chef de projet ³⁾	1.2	200	249	0
Formations des Power-Users à Renens (6 formations) ²⁾	2.6	150	385	0
Paramétrisation et test des structures d'accueil	1.6	180	280	0
TVA		8.0%	73	0
Total, TVA incluse			987	0

Modification spécifiques

Implémentation de la tarification ³⁾	4.7	180	840	84
Modifications des listes existantes ³⁾	1.9	180	336	34
TVA		8.0%	94	9
Total, TVA incluse			1 270	127

Un progiciel est en Suisse généralement utilisé pendant 10 années. Si vous calculez avec un amortissement sur cinq ans, vous arriverez, pour l'amortissement du prix d'achat, au montant intéressant de CHF 4.- par place et par année ! Si vous tenez également compte des coûts annuels de 2.-, vous obtenez le montant de 6.- par place et par année qui correspond en gros au prix de revient de 0.1 place pendant un jour.

Aarberg, le 8.3.2016



Jean-Baptiste Simmen
Directeur CSE IT Solutions SA

Options

	Nombre	Prix par unité TVA exclue	Coût initial TVA incluse	Coût annuel TVA incluse
Options spécifiques selon cahier des charges				
Interface salaire Abacus "maman de jour"	0	5000	0	0
Interface comptabilité Abacus	0	5000	0	0
Interface avec le registre du Contrôle des Habitants, configuration complète et tests	0	5000	0	0
Mise en place de listes spécifiques (5 listes)	3.1	150	504	0
Support téléphonique (4 premiers mois)	5.0	150	806	0
Facturation rétroactives ⁴⁾		Voir offre kibe.refacturation		
kibe.portal ⁴⁾		Voir offre kibe.portal		

Options

Module comptabilité et salaire				
- licence par association	1	3000	3 240	324
- licence supplémentaire par lieu d'accueil	1	500	540	54
- paramétrage par lieu d'accueil	4	150	648	0
- formation à Aarberg	4.5	150	729	0
Factures par courriel (par lieu d'accueil)	1	500	540	54
Implémentation du décompte de subventions ³⁾	16	180	3 110	311
Implémentation tarif supplémentaire ³⁾	12	180	2 333	233
Modifications des listes existantes ⁴⁾	1	180	194	19

Hosting / hébergement

Hosting dans notre centre de calcul, sauvegarde des données, mise en place nouvelles versions, etc.	37.9	11	-	451
Installation dans votre centre de calcul	0.8	180.00	151	-

Divers

Support ¹⁾	¹⁾	150.00		
Formation ¹⁾	¹⁾	150.00		
Modifications de cse.kibe standard ¹⁾	¹⁾	180.00		

Remarques

- ¹⁾ Facturé mensuellement en régie
- ²⁾ Formations supplémentaires facturées en régie
- ³⁾ Si le budget prévu est insuffisant, CSE fera une demande de budget supplémentaire à temps
- ⁴⁾ Selon entente respectivement selon offre séparée



kibe.portal (inscription par internet)

Réseau Renens & Crissier

Offre

Auteur	Jean-Baptiste Simmen
Créé le	13.08.2015
Version	3



Table des matières

Introduction	3
La société CSE IT Solutions SA en bref	3
Description de « kube.portail »	4
Premier contact (sans identification)	4
Saisie et gestion de la demande (avec identification sécurisée)	4
Pour l'administration	4
Actualisation de la demande	4
Aperçu pour les parents	4
Divers	4
Pourquoi choisir « kube.portail » ?	5
Conditions préalables	5
Adaptations spécifiques clients	5
Offre financière	6
Introduction	6
Offre financière	6
Contrat de maintenance	7
Nos conditions générales	7
Prestation de service	7
Frais de déplacement	7
Garantie	7
Validité de l'offre	8
Délais de mise en production	8
Commande	9



Introduction

CSE IT Solutions SA développe et commercialise, depuis 2005 et avec réussite, le logiciel « cse.kibe ». Cet outil vous permet entre autres de gérer une base de donnée d'adresse, une liste d'attente centralisé, des contrats, la facturation, l'encaissement, le contentieux, ainsi que de générer des salaires pour les mamans de jour. Tout cela sur un système commun et centralisé pour toutes les structures d'accueil concernée (crèches, garderies, UAPE, accueil familial, ...). Parmi nos utilisateurs, qui gèrent leurs structures d'accueil extra familial avec « cse.kibe », nous comptons les villes de Berne, Genève, Köniz, Winterthour, Lausanne et la majorité des réseaux vaudois ainsi que le canton du Jura et le Liechtenstein.

« kibe.portail », est une extension de « cse.kibe » qui a pour but de rationaliser le traitement de la demande des parents à l'aide d'un portail accessible à ces derniers.

Exemple de rationalisation partielle :

Nombre de demandes par mois	50
Nombre de demandes par année	600
Nombre de minutes pour le traitement de la demande, sansie dans cse.kibe, modifications, ...	15
Heures de travail par année	150
Frais par heure de travail (salaire, location, vacances, maladie, ...)	CHF 50.00
CHF par année	CHF 7'500.00

En plus de la rationalisation possible, ce portail d'administration électronique (eAdministration) est un premier pas vers l'avenir. Bien d'autres fonctionnalités sont prévues dans de prochaines versions :

- Les parents auront accès directement aux informations les concernant (adresses, factures, paiements, rappels, ...)
- Demande de changement de fréquentation
- Fiche de présence de leurs enfants
- Signature électronique de rapports mensuels

La société CSE IT Solutions SA en bref

Notre société bilingue (français, allemand), ayant son siège à Aarberg (entre Berne et Bienne), compte six employés qualifiés et est sur le marché depuis 1995.

Notre domaine d'activité est le développement, l'adaptation, la vente, l'introduction et le support de solution standard dans le secteur de l'accueil extra familial et des écoles.



Description de « kibe.portail »

Premier contact (sans identification)

- Saisie impersonnelle d'une demande
- Edition d'une offre de placement (estimation des coûts)
- Possibilité de transformer la demande impersonnelle en une demande officielle
- Possibilité d'ouvrir un compte personnel sécurisé

Saisie et gestion de la demande (avec identification sécurisée)

- Saisie du ménage (parents, enfants, concubinage, etc.) et des données nécessaires à une demande (adresse, salaire, fratrie, ...)
- Information de l'administration et des parents en cas de changement de la demande par l'un ou par l'autre
- Facturation d'une taxe d'inscription (si prévue par le règlement)

Pour l'administration

- Validation par l'administration avant une reprise électronique des données saisies par les parents dans cse.kibe
- Confirmation de la demande des parents
- Finalisation la demande (transférer dans une structure d'accueil, refusé la demande, etc.)
- Affichage des demandes en cours
- Gestion des droits d'accès et des comptes personnels des parents (bloquer en cas de problèmes, modification du mot de passe sur demande, ...)

Actualisation de la demande

- Demande de confirmation de l'actualité de la demande aux parents
- Possibilité pour les parents de confirmer l'actualité la demande ou de l'annuler sur le portail

Aperçu pour les parents

- Affichage de leurs demandes avec le statut (reçue, confirmée, en traitement, ...)
- Information automatique, par courriel, d'un changement de statut de la demande
- Impression des demandes

Divers

- Intégration dans le layout de votre site internet
- Mode d'emploi sous <https://kibewiki.cse.ch>
- Formation standard pour l'administration



Pourquoi choisir « kibe.portail » ?

Avantages pour l'administration

- Suppression d'une partie du travail pour le traitement des demandes d'accueil
- Automatisation de la facturation de taxes en rapport avec les demandes (si le règlement le prévoit)
- Automatisation de la mise à jour de la demande par les parents

Avantages pour les parents

- Accessible 24h sur 24h pour déposer une demande
- Suivi des demandes : consultation du statut possible en tout temps
- Possibilité de communiquer des modifications sans devoir téléphoner
- Possibilité d'éditer une offre : estimation des coûts de la garde de leurs enfants
- Historique de leurs demandes

Conditions préalables

Les conditions préalables suivantes doivent être réunies, par le client, pour une mise en service de « kibe.portail » couronnée de succès :

- La fonction de Power-User doit être attribuée à un ou une employé(e). Il ou elle sera responsable de la coordination et de l'encadrement de tous les utilisateurs concernés. Le premier niveau de support (pour les utilisateurs) sera également assuré par cette personne.
- Un chef de projet compétent, bénéficiant de suffisamment de ressources, sera mis à disposition pour coordonner l'activité du client. L'entreprise CSE SA coordonne de façon autonome ses activités internes.
 - o Les installations techniques requises pour l'utilisation de „ kibe.portail » en tant qu'application internet sont les suivantes : connexion à internet ADSL ou équivalente

Adaptations spécifiques clients

« kibe.portail » est disponible en tant que solution standard. Seul l'intégration dans votre site internet et le couplage de la facturation doit être implémenté de manière spécifique au client (facturation d'une taxe pour être respectivement rester sur la liste d'attente).

Lorsque la solution standard ne suffit pas, une analyse à la charge du client peut être demandée à CSE IT Solutions SA. Grâce à cela, les besoins pourront être analysés de manière précise et les spécifications de l'extension et/ou de l'adaptation seront documentées.

Offre financière

Introduction

Les coûts annuels se montent à 10% du prix des licences + 10% du montant des adaptations spécifiques clients (ces dernières doivent être testées et éventuellement implémentées à chaque nouvelle version).

Offre financière

	Nombre	par unité	Coûts uniques [CHF]	Coûts annuels [CHF]
kibe.portail				
Licence par organisme responsable (par réseau)	1	7'200.00	7'200	720
TVA		8.0%	576	58
Total, TVA incluse			7'776	778

Mise en place, paramétrisation

Séances de coordination téléphonique avec votre chef de projet, préparation comprise (2 séances de 2h par mois sur 4 mois)

Définition exacte du portail avec votre collaboration	16	200	3'200	0
Programmation/adaptation du portail de base	24	180	4'320	0
Tests et modification selon retour des tests	80	180	14'400	1'440
Intégration dans votre site internet (estimation, dépend de votre règlement) ¹⁾	40	180	7'200	720
Formation à distance à l'aide de TeamViewer	16	180	2'880	288
TVA	4	150	600	0
Total, TVA incluse		8.0%	2'608	196

Options	sans TVA
Présentation de kibe.portail à Aarberg ou par TeamViewer	Gratuit
Par séance de coordination téléphonique supplémentaire	400
Modifications diverses de cse.kibe, kibe.portail :	
prix par heure de travail ¹⁾	180
Support utilisateur par heure ¹⁾	150/180

Remarques

¹⁾ Facturé mensuellement en régie



Contrat de maintenance

Le contrat de maintenance de « cse.kibe » sera établi avec les licences « kibe.portail » achetées, ainsi que les modifications spécifiques clients. Ce contrat contient les points suivants:

- Correction des erreurs courantes
- Mise à disposition des extensions qui entre dans le cadre standard du projet client.
- Possibilité pour le client d'annoncer les erreurs par le biais du système ticket de CSE SA.
- Pas de support utilisateur. Le support aux utilisateurs sera calculé en régie. Un budget annuel maximum raisonnable devra être fixé au préalable.

Nos conditions générales

Prestation de service

Formation, coaching, support 1er niveau (utilisation de « cse.kibe »)	CHF 150.--/hrs.
Support 2ème niveau (effectué par un développeur)	CHF 180.--/hrs.
Développement de solutions spécifiques clients	CHF 180.--/hrs.
Direction de projet, création des spécifications	CHF 200.--/hrs.

Frais de déplacement

Durée du voyage:

- o Lors de déplacement, le temps de travail improductif passé dans le moyen de transport (voiture, bus, train) est décompté à 50%.
- o Le temps de travail productif pendant le voyage (travail dans le train) est facturé au client.

Frais professionnels non facturé

Garantie

La garantie est valable une année après la mise en production pour chaque composant.



Validité de l'offre

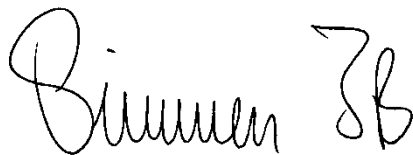
Cette offre est valable pendant les 4 mois suivant la date de l'offre.

Délais de mise en production

A définir, ce module devant encore être développé

Aarberg, le 13 août 2015

CSE IT Solutions SA

A handwritten signature in black ink, reading 'Simmen JB'.

Jean-Baptiste Simmen
Directeur

Commande

Options : ☐ Les options non-désirées dans l'offre financière sont biffées.

Date :

Nom et Prénom :

Fonction :

Signature :

Adresse de facturation

Organisme :

Nom et Prénom :

Adresse :

NPA et lieu :

Merci d'envoyer cette commande à l'adresse :

CSE IT Solutions SA
M. Jean-Baptiste Simmen
Alte Lyssstrasse 2
3270 Aarberg

Ou de nous la faire parvenir par télécopie au numéro :

032 392 19 68

Ou de la scanner et de nous l'envoyer à :

info@cse.ch



kibe.refacturation

Réseau Renens & Crissier

Offre

Auteur Jean-Baptiste Simmen
Créé le 13.08.2015



CSE IT Solutions SA

Alte Lysstr. 2, CH-3270 Aarberg, tél. +41 (0)32 387 19 99, fax +41 (0)32 392 19 68, www.cse.ch, info@cse.ch

Table des matières

Introduction	3
La société CSE IT Solutions SA en bref	3
Description de « kube.refacturation »	4
Pourquoi choisir « kube. refacturation » ?	4
Conditions préalables	5
Adaptation spécifique clients	5
Offre financière.....	6
Introduction	6
Offre	6
Contrat de maintenance	7
Nos conditions générales	7
Prestation de service	7
Frais de déplacement	7
Garantie	7
Validité de l'offre	8
Commande	9



Introduction

CSE IT Solutions SA développe et commercialise depuis 2005 avec réussite le logiciel « cse.kibe ». Cet outil vous permet entre autre de gérer une base de donnée d'adresse, une liste d'attente centralisé, des contrats, la facturation, l'encaissement, le contentieux, ainsi que de générer des salaires pour les mamans de jour, tout cela sur un système commun et centralisé pour toutes les structures d'accueil concernée (crèches, garderies, UAPE, accueil familial, ...). Parmi nos utilisateurs, nous comptons les villes de Berne, Genève, Köniz, Winterthur, Lausanne et la majorité des réseaux vaudois ainsi que le canton du Jura et le Liechtenstein qui gère leurs structures d'accueil extra familial avec « cse.kibe ».

La société CSE IT Solutions SA en bref

Notre société bilingue (français, allemand), ayant son siège à Aarberg (entre Berne et Bienne) compte six employés qualifiés et est sur le marché depuis 1995.

Notre domaine d'activité est le développement, l'adaptation, la vente, l'introduction et le support de solution standard dans le secteur de l'accueil extra familial et des écoles.



Description de « kube.refacturation »

Kube.refacturation permet de

- Modifier pratiquement tous les informations (salaire, prestations, ...) après que la facturation ait eu lieu
- Les conséquences de ces modifications seront calculées lors de la prochaine facturation, le montant sera intégré automatiquement dans cette dernière
- Une justification détaillée des raisons de ce montant est imprimable

Pourquoi choisir « kube. refacturation » ?

Automatisation des corrections rétroactives

- Plus besoin de calculer manuellement les conséquences de modifications de salaire, contrats, ... rétroactifs
- « cse.kube » le calcul automatiquement pour vous !

Consistances des données

- Les données peuvent être adaptées à la réalité en tout temps, indépendamment de l'existence d'une facturation ou non.
- Les statistiques sont basées sur des données réelles et non plus commerciales (plus de modifications possible une fois facturé)

Conditions préalables

Les conditions préalables suivantes doivent être réunies, par le client, pour une mise en service de « kube.refacturation » couronnée de succès :

- La fonction de Power-User doit être attribuée à un ou une employé(e). Il ou elle sera responsable de la coordination et de l'encadrement de tous les utilisateurs. Cette personne sera formée par CSE et elle s'occupera de la formation des utilisateurs. Le premier niveau de support (pour les utilisateurs) sera également assuré par cette personne.
- Un chef de projet compétent, bénéficiant de suffisamment de ressources, sera mis à disposition pour coordonner l'activité du client. L'entreprise CSE SA coordonne de façon autonome ses activités internes.

Adaptation spécifique clients

« kube.refacturation » est disponible en tant que solution standard. Seul le couplage de la partie spécifique du tarif du client doit être implémenté de manière spécifique (informations pas encore traitées par la refacturations : paramètres spécifiques du tarif).

Offre financière

Introduction

Les coûts annuels se montent à 10% du prix des licences + 10% du montant des adaptations spécifique client (ces dernières doivent être testés et éventuellement implémenté à chaque nouvelle version).

Offre

kibe.refacturation (par lieu d'accueil)				
Licences kibe.refacturation (par lieu d'accueil)	1	500.00	500	50
TVA		8.0%	40	4
Total, TVA incluse			540	54
Mise en place (par tarif)				
Analyse des spécificités du tarif de facturation utilisé (par tarif)	2	180	360	0
Implémentation des spécificités et tests ²⁾	12	180	2'160	0
TVA		8.0%	202	0
Total, TVA incluse			2'722	0
Options sans TVA				
1 Présentation de cse.refacturation à Aarberg		Gratuit		
Prix forfaitaire pour une formation sur place, frais de transport et 4 voyage compris		400		
6 Support utilisateur par heure	¹⁾	150/180		
Remarques				
¹⁾ Facturé mensuellement en régie				
²⁾ Si le budget prévu est insuffisant, CSE fera une demande de budget supplémentaire à temps				



Contrat de maintenance

Le contrat de maintenance de « cse.kibe » couvre également les licences « kibe.refacturation » achetées, ainsi que les modifications spécifiques clients.

Nos conditions générales

Prestation de service

Formation, coaching, support 1er niveau (utilisation de « cse.kibe »)	CHF 150.-/h.
Support 2ème niveau (effectué par un développeur)	CHF 180.-/h.
Développement de solution spécifique client	CHF 180.-/h.
Direction de projet, création des spécifications	CHF 200.-/h.

Frais de déplacement

Durée du voyage:

- o Lors de déplacement, le temps de travail improductif passé dans le moyen de transport (voiture, bus, train) est décompté à 50%.
- o Le temps de travail productif pendant le voyage (travail dans le train) est facturé au client concerné.

Frais professionnels non facturé

Garantie

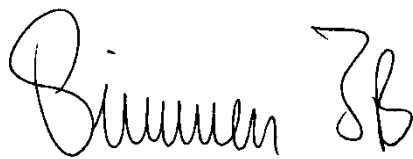
La garantie est valable une année après la mise en production pour chaque composant.

Validité de l'offre

Cette offre est valable pendant 4 mois après la date de cette offre.

Aarberg, le 13 août 2015

CSE IT Solutions SA

A handwritten signature in black ink, reading 'Simmen JB'.

Jean-Baptiste Simmen
Directeur



Commande

Options : ☐ Les options non-désirées dans l'offre financière sont biffées.

Date : _____ Fonction : _____

Nom et
Prénom : _____ Signature : _____

Adresse de facturation

Organisme : _____ Adresse : _____

Nom et
Prénom : _____ NPA et lieu : _____

Paramètres désiré (cocher si désiré)

☐ Pour toutes vos structures d'accueil ? Si non, lesquelles :
.....

- | | |
|---|----------|
| ☐ Débloquer la modification de salaires pour les mois facturés | trag[8] |
| ☐ Débloquer la modification d'un contrat déjà facturé | Man[2] |
| ☐ Débloquer la modification du type de contrat si déjà facturé | Trag[22] |
| ☐ Débloquer la modification de la commune d'un contrat déjà facturé | Trag[26] |
| ☐ Débloquer la modification des heures de présence des prestations déjà facturées | Man[6] |
| ☐ Activé les ménages temporels | Man[31] |
| ☐ Débloquer la modification du jour d'une prestation (lundi toute la journée) si déjà facturée | Man[38] |
| ☐ Refacturation depuis une date déterminée (début année commerciale) ou les X derniers mois ? | Tm[34] |
| Depuis la date : ou nombre de mois : | |

Merci d'envoyer cette commande à l'adresse :

CSE IT Solutions SA
M. Jean-Baptiste Simmen
Alte Lysstrasse 2
3270 Aarberg

Ou de nous la faire parvenir par téléfax au numéro : 032 392 19 68

Ou de la scanner et de nous l'envoyer à : info@cse.ch



Répartition des coûts en CH basés sur l'inventaire des places au 1er janvier 2016

CSE.kibe (logiciel de base)		AFJ	RENENS	Crissier	Ste famille	Baumettes	Bobst	Total HT	Total TTC
	Licences	10'400	31'369	17'357	6'453	4'077	3'775	73'431	79'305.00
	Mise en place paramétrisation	893	5'411	3'600	913	484	448	11'749	12'690.00
	Modifications spécifiques	1'149	6'963	4'633	1'175	623	576	15'119	16'330.00
Total		12'442	43'743	25'590	8'541	5'184	4'799	100'299	108'325.00
	<i>coût annuel / maintenance</i>	<i>1'155</i>	<i>3'833</i>	<i>2'199</i>	<i>763</i>	<i>470</i>	<i>435</i>	<i>8'855</i>	<i>9'563.38</i>
Kibe.portal (Logiciel inscription par internet)									
	Licence (1 pr le réseau)	547	3'316	2'206	559	297	274	7'199	7'776.00
	Mise en place paramétrisation	2'478	15'012	9'989	2'533	1'343	1'242	32'597	35'208.00
Total		3'025	18'328	12'195	3'092	1'640	1'516	39'796	42'984.00
	<i>coût annuel / maintenance</i>	<i>241</i>	<i>1'459</i>	<i>971</i>	<i>246</i>	<i>131</i>	<i>121</i>	<i>3'168</i>	<i>3'422.00</i>
Kibe.rpi (rapport par internet AFJ)									
	Licence par nb AFJ	4'450						4'450	4'806.00
	Mise en place, paramétrisation	3'300						3'300	3'564.00
Total		7'750						7'750	8'370.00
	<i>coût annuel / maintenance</i>	<i>589</i>						<i>589</i>	<i>637.00</i>
Kibe.refacturation									
	Licence : 500- /structure	500	3'500	1'500	1'000	500	500	7'500	8'100.00
	Mise en place paramétrisation	192	1'161	772	196	104	96	2'520	2'722.00
Total		692	4'661	2'272	1'196	604	596	10'020	10'822.00
	<i>coût annuel / maintenance</i>	<i>50</i>	<i>350</i>	<i>150</i>	<i>100</i>	<i>50</i>	<i>50</i>	<i>750</i>	<i>810.00</i>
Kibe.mobile									
	licence kibe.mobile / tablette		7'500					7'500	8'100.00
	Mise en place paramétrisation		20'240					20'240	21'859.20
Total		0	27'740	0	0	0	0	27'740	29'959.20
	<i>coût annuel / maintenance</i>		<i>1'038</i>					<i>1'038</i>	<i>1'121.04</i>
Option spécifique selon cahier des charges									
Développements									
	interface salaire	5'000						5'000	5'400.00
	interface compta		5'000					5'000	5'400.00
	interface controle des habitants	760	4'605	3'064	777	412	381	9'999	10'800.00
	support téléphonique (4 premier mois)	730	4'421	2'941	746	396	366	9'599	10'368.00
	Modification des listes existantes	14	83	55	14	7	7	180	194.40
	Installation sur les serveurs	137	829	552	140	74	69	1'800	1'944.00
	Formation des utilisateurs (2 semaines estimées)	912	5'526	3'677	932	494	457	11'999	12'960.00
Total		7'552	20'464	10'289	2'609	1'383	1'279	43'577	47'066.40
	<i>coût annuel / maintenance (développements)</i>	<i>152</i>	<i>921</i>	<i>613</i>	<i>155</i>	<i>82</i>	<i>76</i>	<i>2'000</i>	<i>2'160.00</i>
Total HT		31'461	114'935	50'346	15'438	8'811	8'191	229'181	247'526.60
Total TTC		33'977	124'130	54'374	16'673	9'516	8'846	247'516	
Achats de tablettes et matériel informatique Renens			32'900						32'900.00
Intervention T2 Crissier				1'500					1'500.00
Divers et imprévus 7%			13'100	4'100	1'167	666	619		19'600
Répartition AFJ : Renens = 85%, Crissier = 15%			28'881	5'097					301'527
			TT Renens	TT Crissier					
			199'011	65'070					

Détail coût à charge de Crissier - Logiciel Kibe

CSE.kibe (logiciel de base)	HT	TVA	TTC
Licences	17'357	1'389	18'746
Mise en place	3'600	288	3'888
Modifications spécifiques	4'686	375	5'061
Total	25'643	2'051	27'694
<i>coût annuel / maintenance</i>	<i>2'204</i>	<i>176</i>	<i>2'381</i>

Kibe. Portal (inscription par internet)			
Licence (1 pour le réseau)	2'206	176	2'383
Mise en place	9'989	799	10'788
Total	12'195	976	13'170
<i>coût annuel / maintenance</i>	<i>971</i>	<i>78</i>	<i>1'048</i>

Kibe.refacturation (calcul automatique des rétroactifs à facturer)			
Licence : 500- /structure	1'500	120	1'620
Mise en place	772	62	834
Total	2'272	182	2'454
<i>coût annuel / maintenance</i>	<i>150</i>	<i>12</i>	<i>162</i>

Kibe.Option spécifique selon cahier des charges			
interface contrôle des habitants	3'064	245	3'309
support téléphonique (4 premier mois)	2'941	235	3'177
installation dans notre centre de calcul	552	44	596
	3'677	294	3'971
Total	10'289	823	11'112
<i>coût annuel / maintenance</i>	<i>613</i>	<i>49</i>	<i>662</i>

AMF - Part de Crissier pour le logiciel KIBE			
15 % du coût total kibe AMF	4'721	378	5'099

T2i - Informatique Crissier			
Paramétrage pour lien Office Popul.	1'380	120	1'500

Coût total pour l'ensemble	HT	TVA	TTC
total	56'500	4'530	61'030
Divers et imprévus			4'100
			65'130

Charges annuelle			
Coût annuel / maintenance Kibe	3'938	315	4'253
Coût annuel maintenance T2i	1'100	100	1'200
Total	5038	415	5'453